

**UCHWAŁA NR LI/391/2022
RADY MIEJSKIEJ W TUSZYNIE**

z dnia 31 marca 2022 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na
terenie Gminy Tuszyn**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r., poz. 559) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Miejska w Tuszynie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tuszyn” w brzmieniu jak w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Upoważnia się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Tuszynie do przekazania "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tuszyn" do zaopiniowania organowi regulacyjnemu i zawiadomienia o tym Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami.



Przewodniczący Rady
Miejskiej w Tuszynie

Andrzej Małecki

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tuszyn Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tuszyn określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Tuszyn.

2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dostarcza wodę (i) lub odprowadza ścieki na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzenie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 1.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić:

- 1) ciągłość i niezawodność dostaw wody do Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³/osobę/dobę, pod min. ciśnieniem 0,05 MPa, o deklarowanych parametrach: żelazo ogólne ≤ 200 µg/l; mangan ≤ 50 µg/l; twardość ogólna ≤ 500 mg/l CaCO₃; mętność ≤ 1,0 NTU; pH 6,5-9,5; przewodność elektryczna ≤ 2500 µS/cm; bakterie grupy coli 0 jtk/100ml, Escherichia coli 0 jtk/100 ml; enterokoki 0 jtk/100ml, zapewnionej w miejscu dostarczania wody;
- 2) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³/osobę/dobę, o parametrach nieprzekraczających wartości 1000 mg O₂/dm³ wskaźnika ChZT;
- 3) regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;
- 4) w przypadku awarii urządzeń wodociągowych – przywrócenia zaopatrzenia w wodę w terminie nie dłuższym niż 48 godzin, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii;
- 5) w przypadku przeprowadzenia planowanych napraw urządzeń wodociągowych - przywrócenia zaopatrzenia w wodę w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, licząc od momentu wstrzymania zaopatrzenia w wodę;
- 6) w przypadku awarii urządzeń kanalizacyjnych – przywrócenia odprowadzania ścieków w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii;
- 7) w przypadku prowadzenia planowanych napraw urządzeń kanalizacyjnych – przywrócenia odprowadzania ścieków w terminie nie dłuższym niż 12 godzin, licząc od momentu wstrzymania odprowadzania ścieków.

Rozdział 2.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami.

2. Warunkiem zawarcia umowy jest:

- 1) przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w Ustawie.

3. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego Odbiorcę usług kompletnego wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

4. Wniosek o zawarcie umowy powinien w zawierać:

- 1) datę;
- 2) imię i nazwisko lub nazwę podmiotu gospodarczego,
- 3) adres nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
- 4) adres zameldowania;
- 5) adres do korespondencji;
- 6) nr telefonu;
- 7) tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

Rozdział 3.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. Podstawę rozliczeń wynikających z Umowy stanowi aktualna taryfa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§ 6. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych.

2. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

3. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia zgodnie z art. 27 ust. 1 i 3 Ustawy.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego obowiązują przepisy Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

5. Odczyt urządzeń pomiarowych pozwala ustalić ilość odprowadzonych ścieków. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie, zgodnie z art. 27 ust. 4 i 5 Ustawy.

§ 7. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, obowiązujących taryf, nie wymaga indywidualnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne za świadczone usługi wystawia Odbiorcy fakturę, przez fakturę należy także rozumieć notę księgową.

2. Termin i sposób zapłaty określone są w fakturze zgodnie z zawartą umową.

3. Wystawienie faktury dla przyłączy wyposażonych w wodomierze lub urządzenie pomiarowe, następuje po dokonaniu odczytu bezpośredniego lub radiowego przez przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu z przyczyn niezależnych od przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zostaje wystawiona faktura na podstawie stanu przewidywalnego. Faktura zostaje wystawiona również po podaniu stanu wodomierza lub urządzenia pomiarowego przez odbiorcę usług.

4. Faktura dla odbiorców usług nieposiadających urządzeń pomiarowych, wystawiana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określanych w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej.

5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 4. Warunki przyłączenia do sieci

§ 9. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci, składa do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego wniosek o wydanie Warunków Przyłączenia.

2. Wniosek o przyłączenie powinien zawierać:

- 1) datę;
- 2) imię i nazwisko lub nazwę podmiotu gospodarczego;
- 3) adres do korespondencji;
- 4) adres e-mail;
- 5) nr telefonu;
- 6) adres nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
- 7) rodzaj obiektu;
- 8) rodzaj produkcji lub usług (jeśli dotyczy);
- 9) zapotrzebowanie ilościowe wody i/lub ścieków;
- 10) przeznaczenie wody (jeśli wniosek dotyczy przyłączenia do sieci wodociągowej);
- 11) termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 12) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego czy posiada własne ujęcie wody;
- 13) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacji sanitarnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego czy odprowadza ścieki do przydomowej oczyszczalni lub zbiornika bezodpływowego;
- 14) podpis wnioskodawcy.

§ 10. 1. W przypadku, gdy spełnione są warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 9, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości Warunki Przyłączenia w terminie ustawowym.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje o tym pisemnie osobę ubiegającą się o podłączenie jej nieruchomości w terminie określonym w ust. 1 wskazując powody, które uniemożliwiają podłączenie.

3. Warunki Przyłączenia zawierają:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) określenie nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 4) określenie maksymalnej ilości wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 5) określenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich jakość i rodzaje;

- 6) określenie wymagań wynikających z innych przepisów prawa;
- 7) określenie miejsca oraz warunków zainstalowania wodomierza głównego i pozostałych, jeśli są przewidywane oraz określenie miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków.

Rozdział 5.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uzależniony jest od istnienia urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje Warunki Przyłączenia, jeżeli istnieją możliwości świadczenia usług.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur o średnicy min 32 mm, klasy PE 100 SDR 11, wszystkie połączenia wykonać jako zgrzewane;
- 2) przyłącza kanalizacji sanitarnej należy wykonać z rur o średnicy min 160 mm, klasy PCV SDR 34;
- 3) włączenie do sieci wodociągowej następuje poprzez zestaw przyłączeniowy z zintegrowaną zasuwą odcinającą, nawiertkę lub trójnik;
- 4) przyłącze prowadzić najkrótszą trasą, unikać należy lokalizacji przyłączy we wjazdach i w terenach z trwałymi nasadzeniami i trwale utwardzonych. W przypadku lokalizacji przewodu w terenie o którym mowa wcześniej przewód przyłącza prowadzić w rurze osłonowej;
- 5) przyłącze wodociągowe należy zakończyć podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza;
- 6) za każdym zestawem wodomierza głównego od strony instalacji należy zastosować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie zgodnie z wymaganiami dla przepływów zwrotnych;
- 7) lokalizacja przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zabudowanych na nich studzienek, a także innej zabudowy i nasadzeń na terenie nieruchomości powinna uwzględniać pasy ochronne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 8) przyłącza kanalizacji sanitarnej uzbroić w studzienkę rewizyjną o minimalnej średnicy 400 mm.

Rozdział 6.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie, powiadamia pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na 3 dni robocze przed planowanym terminem rozpoczęcia robót, uzgadniając sposób prowadzenia tych prac oraz warunki i sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo kontroli robót.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłączy przedsiębiorstwo – wodociągowo kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonania prac z Warunkami przyłączenia.

3. Odbiór jest dokonywany przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dwuetapowo: jako odbiór częściowy w stanie odkrytym po zakończeniu robót montażowych, przed zasypaniem przyłącza oraz odbiór końcowy, na podstawie zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez inwestora (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót wykonanych na podstawie uprzednio wydanych warunków o których mowa w ust. 1.

§ 13. 1. Włączenie przyłącza do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej nastąpi po:

- 1) stwierdzeniu zgodności wykonania przyłącza z planem sytuacyjnym;
- 2) podpisaniu protokołu odbioru przyłącza.

2. Czynności włączenia przyłącza wodociągowego do sieci dokonują pracownicy przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

3. Czynności włączenia przyłącza kanalizacyjnego do sieci, dokonuje wykonawca przyłącza pod nadzorem pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi na pisma, w takiej formie w jakiej zostały złożone, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.

§ 16. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu realizacji świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej doręczenia. W szczególnych przypadkach, np. konieczności zlecenia ekspertyzy wodomierza głównego, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może przedłużyć okres rozpatrzenia reklamacji o czas trwania niezbędnych badań lub kontroli.

§ 17. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz na stronie internetowej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy;
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie gminy;
- 3) jednolity tekst Ustawy;
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 5) wykaz dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy.

Rozdział 9.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 18. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dla potrzeb Jednostek Straży Pożarnej.

§ 19. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego przez przedstawiciela Gminy Tuszyn w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Tuszynie

Andrzej Małecki